

食事アンケートの結果をご報告いたします

◆お食事について◆

<味について>

82%の利用者さんから「丁度良い」とお答えをいただきました。全体的には満足していただけているのではないかとと思いますが、「味付けの濃い・薄いはおかずによる」、「味噌汁が濃い時がある」などの意見もいただきました。栄養科では実際に利用者さんに提供する前に味・量・衛生等の観点から毎日検食を行っています。そこで味の濃い・薄い等があれば可能な限り調整を行い提供していますが、次回以降に反映できるよう調理師と献立の分量の確認・変更を行い、味付けのバラつきをなくすよう努力してまいります。



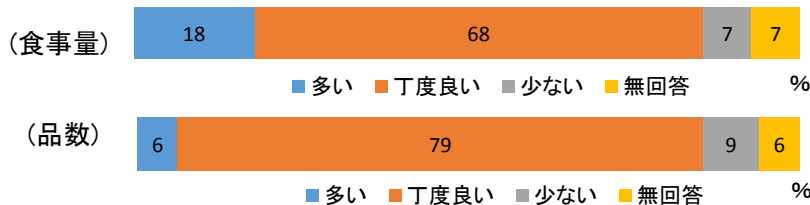
<温度について>

冷たい食事、温かい食事共に約80%の方から「丁度良い」とお答えいただきました。料理の温度は味にも影響しますので、今後も冷たい食事は冷たく、温かい食事は温かく提供できるように心がけてまいります。



<量・品数について>

食事の量については約70%の方が「丁度良い」とお答えいただきました。しかし、「多い」との答えも約20%あり、中でも主食(ご飯)の量が多いと感じておられる方が多かったと思います。主食の量は厨房で決められた量を計量しています。性別や体格等で量の多い・少ないの感じ方は異なるとは思いますが、「主食の量は指定できますか？」とのご意見もあり、今後柔軟な対応がとれるよう栄養科、デスタッフと共に考えていければと思います。品数については、メニューや食事の種類によって異なっていますが、約80%の方が「丁度良い」とお答えいただきました。



<盛り付けについて>

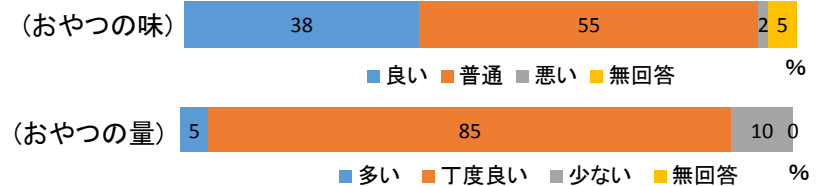
92%の方が「良い」「普通」とお答えいただきました。今後もきれいな盛り付けを心がけ、また、異物混入などもないよう注意して盛り付けを行ってまいります。



◆おやつについて◆

<味・量について>

量については85%の方が「丁度良い」、味については約90%の方が「良い」・「普通」とお答えいただきました。中には甘すぎる、クリーム系が多いなどのご意見もありました。メニューを考える際には洋菓子、和菓子偏りが無いよう気を付けてまいります。



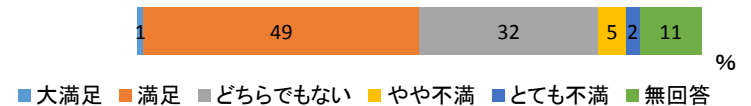
◆食事形態について◆

83%の方が「食べやすい」、「普通」とお答えいただきました。「食べにくい」とお答えいただいた食材として、鶏肉や肉類が固いとお声が多かったように感じます。下処理や調理方法で軟らかく仕上げるのができないか、調理師と検討してまいります。また、歯の調子が悪い(咀嚼が困難)、飲み込みが上手くいかない(嚥下困難)方にも対応した食事形態をご用意しておりますので困ったことがあればいつでもご相談下さい。



◆その他ご意見・満足度について◆

ご意見として、野菜がたくさんついていて嬉しいです、アレルギーがありますがいづも対応していただき感謝しています、などのお声をいただきました。また、いつもメニューが同じなので工夫してほしい、食事の楽しみがありませんなどのご意見もあり改善しなければいけない問題も多々あります。デイケアを利用されている皆様には食を通じて「食べる事の楽しみ」を感じていただくことに重点を置き、食べる事で日々のリハビリの効果を高め、充実した毎日を過ごすお手伝いになればと考えています。今回のアンケートでは50%の方に満足しているとお答えをいただきましたが、どちらでもない～とても不満の方も40%を占めており、この方々にも満足とお答えいただけるよう栄養科スタッフ一同日々努力してまいりたいと思います。また、食べる事で何かお困りのことがありましたらお気軽にご相談下さい。



ご協力ありがとうございました

医療法人 御殿山 福田総合病院 通所リハビリテーション

