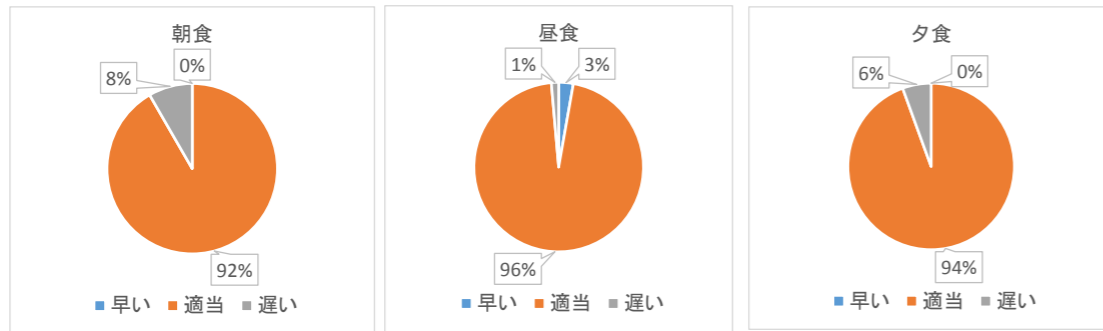


《 アンケート結果 》

実施期間：2020年9月11日（金）～2020年9月16日（水） 6日間
 回答者数：72人（男性33人・女性39人）

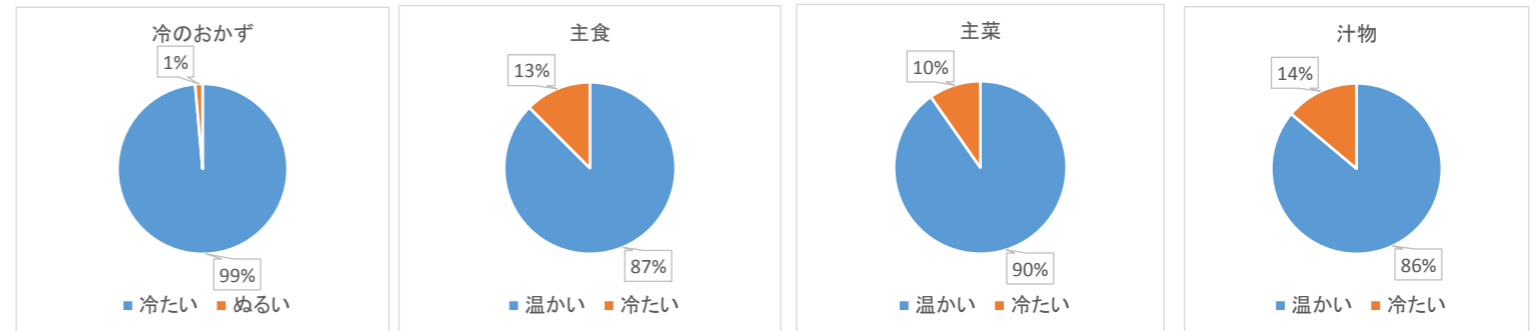
対象者：入院患者様（濃厚流動、絶食、嚥下Ⅰは除く）
 平均年齢：75.3歳（男性72.9歳・女性77.2歳）

◇食事時間について



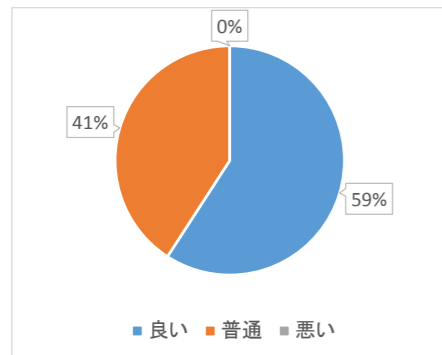
朝・昼・夕ともに90%以上の方が適当と答えられました。しかし、朝食に関しては夕食から12時間以上時間があくことから、遅いという声があり、一方で昼食は朝食より4時間しかあいていないため早いという声が聞かれました。夕食に関しては、リハビリをされている方を中心にリハビリをするのでお腹がすくことから、遅いという声が聞かれました。それぞれの患者様の状態により配膳時間について感じ方に違いがみられました。配膳時間は入院時食事療法により決められているため変えることはできませんが、大幅な配膳遅れなどが無く、常に時間通りに配膳できるよう努めていきます。

◇食事の温度について



主食・主菜・汁物について、約10%の方が冷たいと回答されています。この回答された方の中にはミキサー食やキザミトロミなど、食事形態の関係であまり食事を熱い状態にできない方の回答も含まれています。この方々を除くと約8%の方が冷たいと回答されています。聞き取りでは、熱々の方がいいという理由から冷たいと答えられた方もおられ、個人差があることもわかりました。栄養科では毎食、各配膳車の温度の記録を確認しており、また検食においても温度を確認しています。これからも冷めたお食事が配膳されることが無いよう注意をしていきます。

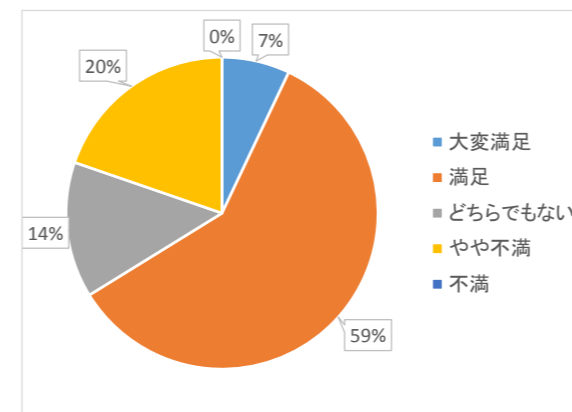
◇食事の盛り付けについて



悪いと回答された方はおられず、厨房スタッフにとっても励みになる結果となりました。今後も一人一人の患者様にきれいに盛り付けたお食事を提供できるよう心がけていきます。

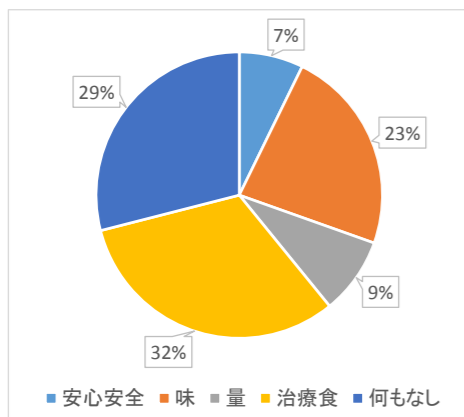
◇病院の食事において食べにくいもの
 ・麺類（手の不自由による）・キザミ食のきゅうり（固い）・大根サラダ（固い・歯茎に当たる）・枝豆（固い）・レンコン（固い）・菜っ葉類（茎の筋が噛み切れない）・サヤエンドウ（固い）
 聞き取りでは、歯がない箇所がある方が特に、朝の大根サラダや枝豆が歯茎に当たって痛いという意見が聞かれました。大根サラダに関しては最近固い時があるという意見があったので固さを軟らかく統一できるように厨房スタッフも注意しながら作るよう取り組んでいきます。

◇病院の食事における満足度



大変満足と満足を合わせて66%、どちらでもない14%、やや不満20%、不満は0%となりました。やや不満と回答された方々は、食べにくいものがあったり、味が薄い、魚ばかりなど不満の理由も教えてくださいました。食べにくいものに関しては病棟の方からもご意見をいただいております。早急に対応できるものは進めておりますが、食種との結びつけとともに考えていく必要があるものに関しては、今後の課題であると考えています。また、味であったり、メニューに関する不満に関しても、改善していけるように厨房スタッフとともに考えていきたいと思っております。

◇患者様が考える病院の食事に対する重要な要素



治療に合わせた内容の食事であることが重要だと感じてもらえる方が最も多い結果となりました。しかし、食事に関しては治療の一環という意識より、楽しみにされている方が多いように感じました。食べていただくことも大事なので、厨房スタッフとともに、治療食であっても美味しく提供できる工夫を増やしていくとともに、季節感を取り入れた行事食なども楽しみにしていただけるよう取り組んでいきたいと思っております。

◇その他のご意見

・量が少ない・噛み応えがあるものが良い・朝の品数が少ない・メニューがマンネリ化している・カルシウムを付加してほしい・魚の頻度が多い・この食事は美味しい・栄養ゼリーが美味しいなどの意見が多く聞かれました。
 また、トレーが古く汚い・魚が以前より美味しくなった・食札を退院後の食事の参考にします・野菜のカットが細かすぎて義歯に挟まる・入院してから便通が良くなったなどのご意見がありました。

◇まとめ

最近では整形で入院されている年齢層が比較的若い方も多くなり量や噛み応え、またカルシウムを付加してほしいなどのご意見が多く聞かれたように思います。様々な病状により入院してこられるなかで一人一人に満足していただける食事を提供することは大変難しいと感じます。しかし、こうして患者様の考えを直接伺いすることで、新たな改善点も見えてきました。改善には時間がかかる内容もありますが、できる限り患者様の病状にあったお食事で満足していただけるようなお食事の提供に努めていきます。



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

2020年9月 栄養科

